

**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

## Poste : Technicien Son

### Synthèse du profil d'emploi

Il valorise les différents événements/lieux du village avec une ambiance musicale adaptée et de qualité

### MISSIONS GENERIQUES

#### **SONORISATION DU VILLAGE**

- Préparer et diffuser les bandes-son des événements et spectacles du Village
- Etre responsable de l'entretien et de la maintenance du matériel
- Monter et installer les équipements sonores
- Etre responsable de la diffusion vidéo dans le Village
- Préparer les événements du jour avec l'équipe Animation
- Effectuer les vérifications quotidiennes indispensables : Sonorisation des différents événements du Village
- Effectuer la balance pour les artistes en live
- Participer à la réalisation d'événements (avant, pendant, après) : avec l'équipe animation
- Etre le support technique et artistique de l'animateur spectacle
- Etre flexible, disponible et réactif en cas d'événement exceptionnel (conditions météorologiques, impondérable, etc)

#### **HYGIENE & SECURITE**

- S'assurer de la conformité et mise en sécurité des événements
- Respecter les procédures Club Med et la réglementation locale
- Respecter le cadre juridique (propriété intellectuelle / droit d'image / droits musicaux)
- Respecter les règles de gestion des produits dangereux du service (stockage, équipement de protection...)
- Respecter les règles de gestion des déchets du Village (tri, collecte...)
- Limiter les consommations d'électricité et d'eau

### **CONDITIONS A REMPLIR**

- Être mobile (prise de poste dans un village Club Med)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme** : aucun
- **Expérience** : 2 ans

### **Pour postuler :**

Les candidats motivés devront se munir de:

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au métier
- Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents (optionnel)

Et envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à l'adresse électronique : [recrutementclubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementclubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *Adresse électronique* (email) valide.

**Date limite de depot : 20 Juillet 2023**

**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

## **Poste : Responsable RH**

Il est responsable de la mise en œuvre de la politique de gestion des ressources humaines et du respect de la législation sociale applicable au sein du village dans lequel il est affecté. Il est l'ambassadeur des valeurs du Club Méditerranée, il dirige et anime l'équipe RH, et est le responsable des processus RH opérationnels. Il accompagne la ligne managériale dans l'encadrement de ses équipes, recrute le personnel local et anime la veille sociale. Il accompagne les managers Villages dans l'optimisation de la masse salariale G.O/G.E et est responsable de l'habillement, du transport et du logement des G.O/G.E.

### **MISSIONS GENERIQUES**

Il réalise l'ensemble de ses missions dans le respect des procédures internes et du cadre légal :

#### **GESTION DES RESSOURCES HUMAINES:**

- Conseiller la ligne managériale sur les aspects RH et le management de leurs équipes.
- Contribuer à la transmission de l'information et de la communication RH au sein du village.
- Être garant(e) du processus d'intégration des G.O/G.E au sein du village et de leur sensibilisation à la culture locale.
- Recruter le personnel local selon les normes qualitatives du Club et en lien avec les organismes dédiés.
- Favoriser le développement du personnel local.
- Piloter les processus d'évaluation et d'identification des GO-clés et de développement des talents.
- Contrôler la bonne application de la procédure de MSCCT par tous les Managers Village.
- Effectuer l'ensemble des formalités et procédures liées à la conclusion, à l'exécution et à la rupture du contrat de travail dans le respect de la législation sociale applicable.
- Gérer la paie.
- Garantir la mise à jour du SIRH.
- Etablir et analyser les différents états et reportings RH et les communiquer aux Managers Villages, au bureau de pays et aux services supports.
- Garantir le bon fonctionnement des instances représentatives du personnel.
- Garantir la qualité du dialogue social au sein du village (réunions avec les partenaires sociaux, anticipation et gestion des conflits sociaux).
- Assurer la veille sociale et son suivi.

#### **RESULTATS ECONOMIQUES :**

- v Assurer le suivi et l'analyse des différents outils de reporting existants, ainsi que des plans d'action liés pour accompagner les managers Opérationnels dans l'appréciation de l'adéquation entre le nombre d'employés et les besoins de leurs services.
- v Être responsable du budget transports, habillement et logement G.O/G.E.
- v Présenter les résultats économiques mensuels à son CDV.
- v Contribuer à la préparation du budget masse salariale.
- v S'impliquer dans la construction budgétaire, mettre en œuvre les actions permettant d'atteindre les objectifs fixés par le CDV.

#### **HYGIENE ET SECURITE**

Assurer la bonne gestion des déchets du service (tri, collecte...)

Respecter les règles de gestion des déchets du Village (tri, collecte...)

Limiter les consommations d'électricité et d'eau

Est garant de la bonne appropriation des RDS du village sur l'évaluation des risques.

S'assure, conjointement avec le référent Hygiène et sécurité, que les RDS ont mené – et mis à jour lorsque nécessaire – une évaluation des risques professionnels (notamment pour les équipes et prestataires externes) et défini un plan d'action pour s'assurer de leur mise sous contrôle.

Remonter au siège RH de son périmètre le DUERP (Document Unique de l'Évaluation des Risques Professionnel) finalisé en fin de saison Identifie les formations nécessaires et/ou obligatoires sur les sujets Hygiène, Santé et Environnement pour les GO/GE et trouve la meilleure solution de formation en collaboration avec l'UDT (interne ou externe, dans le respect de la loi locale)

#### **CONTRÔLE INTERNE**

- Connaitre les process, procédures et maîtriser les outils en vigueur dans son service, et s'assurer qu'ils sont connus et maîtrisés de son équipe
- S'assurer que les contrôles clés applicables à son service sont effectués aux fréquences attendues, et correctement documentés
- Compléter les auto-évaluations de contrôle interne pour son service avec le Responsable/Référent Financier lorsqu'elles sont transmises par l'audit (2 x par an)

## MANAGEMENT D'ÉQUIPE

- Faire preuve de leadership
- Adopter une posture de coach dans son management
- Garantir l'accueil, la mise en place et l'intégration des GO/GE de son service
- Définir les objectifs personnels et accompagner son équipe ou des personnes qui lui sont rattachés, et les évaluer
- Superviser et animer dans une logique transverse
- Mettre en œuvre et respecter les procédures RH et les faire valider à son propre manager
- Manager par la proximité : montrer, former et faire appliquer
- Être exemplaire par sa visibilité auprès des équipes et clients
- S'assurer du bon climat social dans son service (avoir une attention particulière sur le restaurant du personnel) et organiser des réunions pour un suivi correctif

## CONDITIONS A REMPLIR

- Être mobile (prise de poste dans un village Club Med)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme** : Bac 4 /5 en RH
- **Expérience** : 2 ans

### Pour postuler :

Les candidats motivés devront se munir de:

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au métier  
Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents (optionnel)

Et envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à l'adresse électronique: [recrutementclubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementclubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *adresse électronique* (email) valide.

**Date limite de dépôt : 20 Juillet 2023**

**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

## Poste : Polyvalent Evènementiel

### Vous êtes

- Rayonnant, vous captez l'attention de nos clients pour faire briller tous vos talents
- Inventif, votre imagination n'a pas de limite et vous aimez surprendre
- Dynamique, vous bouillonnez d'une énergie communicative

### Mission

- Créer et mettre en scène des spectacles, des évènements et des animations en vous adaptant à une clientèle multiculturelle, transgénérationnelle et haut de gamme
- Enseigner des chorégraphies et mettre en scène des « acteurs » sur tous nos spectacles et évènements (l'équipe G.O) auprès d'un public d'amateurs
- Travailler en collaboration avec une équipe de techniciens (son, lumière, décor et costume) afin de mettre en place et créer une ambiance autour de l'esprit Club Med
- Opérer en relation transverse avec les autres services du Resort en fédérant les équipes autour des animations
- Garantir la qualité des prestations, le respect des règles d'hygiène, de sécurité et juridique ainsi que l'entretien du patrimoine
- Promouvoir de manière créative les évènements au sein du resort en organisant des démonstrations
- Être garant de la qualité scénographique et de la pérennité des évènements du Resort

### **CONDITIONS A REMPLIR**

- Être mobile (prise de poste dans un village Club Med)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme** : aucun
- **Expérience** : 1 ans

### **Pour postuler.**

Les candidats motivés devront se munir de:

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au métier
- Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents (optionnel)

Et\*envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à l'adresse électronique : [recrutementclubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementclubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *adresse électronique* (email) valide.

**Date limite de dépôt : 20 Juillet 2023**

**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

## **Poste : Responsable Technique**

Intégrer les services techniques, c'est travailler de manière rigoureuse pour assurer le bon fonctionnement de toutes les installations techniques du site pour le bien être des clients et des équipes, dans un environnement sécurisé.

Le Responsable Technique organise et anime le fonctionnement du service technique du site afin d'assurer dans la durée l'entretien du patrimoine, le fonctionnement des équipements et des installations techniques nécessaires à l'exploitation commerciale du site dans le respect des réglementations et standards. Il veille et participe à l'organisation de la sécurité des équipes, des clients, du patrimoine. Il manage au quotidien une équipe, un budget, des prestataires et entreprises dans un esprit de recherche de performance et d'amélioration continue.

### **MISSIONS GENERIQUES :**

#### **MANAGEMENT DE LA MAINTENANCE**

- Organise et anime le service technique pour assurer avec efficacité la maintenance curative, la prise en charge des demandes d'intervention, leur réalisation qualitative rapide, le reporting et les analyses, la continuité de service, tant en ce qui concerne le service au patrimoine que le service aux usagers (clients, équipes).
- Prépare et pilote la mise en œuvre du planning de maintenance préventive annuel afin de garantir les conditions opérationnelles optimales et la pérennité du patrimoine.
- Gère le budget d'exploitation du service technique (préparation, proposition, pilotage, reporting, analyses, contrôle) dans un cadre déterminé (budget, effectifs) et avec une optique d'optimisation du coût global, et dans le respect des engagements patrimoniaux vis-à-vis du propriétaire du site.
- Pilote les contrats de prestation de services liés à la maintenance (établissement de cahiers des charges, participation aux appels d'offres, planification d'interventions, contrôle qualité et reporting).
- Prépare les propositions et met en œuvre le plan pluriannuel d'investissement validé par la Direction, prépare des dossiers de travaux associés et pilote leur mise en œuvre dans les règles de l'art.
- Veille à l'application des procédures et standards du groupe, définit et met en œuvre les procédures et modes opératoires spécifiques au site.
- Assure le reporting régulier à ses managers hiérarchiques et fonctionnels, dans les domaines techniques, budgétaires, RH, Hygiène et Sécurité, environnementaux, ainsi qu'à son équipe (tableau de bord maintenance, objectifs, réalisations). Analyse la performance de son service et met en place des plans d'actions d'amélioration.
- Assure la bonne tenue de la documentation administrative et technique du site, en particulier le registre de sécurité et documents associés.
- Met en œuvre la politique de gestion des énergies ainsi que les actions liées au respect de l'environnement.
- Remplit des missions transverses relatives au site dont il a la responsabilité pour le compte de services centraux (Risques et Assurances, Patrimoine & Développement, Produits & Services, Développement Durable, ...)
- Organise et veille à la bonne gestion des stocks circulants et outillages, au bon entretien et usage des matériels propres à son service.
- Participe par son action au maintien de l'équilibre entre les enjeux patrimoniaux (service au bâtiment) et les enjeux d'exploitation (services aux usagers)
- Est l'interlocuteur privilégié des autorités de contrôle et administrations pour son service.

#### **QUALITE, HYGIENE ET SECURITE**

- Assure la diffusion, la connaissance et l'application des règles et normes de sécurité liées aux opérations d'exploitation, de maintenance, de travaux sur les installations techniques, bâtiments, extérieurs.
- Met en œuvre la sécurité incendie (installations, documentation, procédures, exercices) avec l'ensemble de l'équipe d'exploitation du site.
- Veille au bon état et au bon fonctionnement des équipements et installations de sûreté (contrôle d'accès, vidéoprotection, dispositifs d'alerte)
- Applique la politique de Sécurité, Hygiène Qualité du groupe, et à ce titre participe à la Cellule Hygiène et Sécurité et aux Cellules de Crise
- Alerte sa hiérarchie en cas de difficultés d'application relatives aux réglementations, standards, aux normes d'hygiène ou de sécurité de son périmètre.
- Assurer la bonne gestion des déchets du service (tri, collecte...)
- Assurer la bonne gestion des produits dangereux du service (stockage, équipement de protection...)
- Limiter les consommations d'électricité et d'eau
- S'assurer du traitement adéquat des déchets dangereux du village
- Assurer un suivi formalisé des quantités de déchets dangereux produits par le village
- Avec le support du référent Hygiène et sécurité, il évalue les risques professionnels de son service à chaque saison, et définit un plan d'action pour s'assurer de leur mise sous contrôle.

- Il garantit la mise en place et l'application des normes d'hygiène et de sécurité dans son service et participe aux réunions relatives à ce sujet ainsi qu'à la cellule hygiène et sécurité.

### **CONTRÔLE INTERNE**

- Connaître les process, procédures et maîtriser les outils en vigueur dans son service, et s'assurer qu'ils sont connus et maîtrisés de son équipe
- S'assurer que les contrôles clés applicables à son service sont effectués aux fréquences attendues, et correctement documentés
- Compléter les auto-évaluations de contrôle interne pour son service avec le Responsable/Référent Financier lorsqu'elles sont transmises par l'audit (2 x par an)

### **MANAGEMENT D EQUIPE**

- Fait preuve de leadership et d'ouverture
- Adopte une posture de manager développeur
- Garantit l'accueil, la mise en place et l'intégration des GO/GE de son service
- Définit les objectifs personnels et accompagne son équipe ou des personnes qui lui sont rattachées, et les évalue
- Supervise et anime son équipe dans une logique transverse
- Met en œuvre et respecte les procédures RH
- Est exemplaire dans ses attitudes et comportements auprès des équipes et clients
- S'assure du bon climat social dans son service

### **CONDITIONS A REMPLIR**

- Être mobile (prise de poste dans un village Club Med)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme** : Oui
- **Expérience** : 5 ans minimum

### **Pour postuler.**

Les candidats motivés devront se munir de :

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au ~~m~~
  - Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents
- (optionnel)

Et envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à l'adresse électronique : [recrutementclubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementclubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *adresse électronique* (email) valide.

**Date limite de dépôt : 20 Juillet 2023**

**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

**Poste : Technicien Lumière**

**Synthèse du profil d'emploi**

Il crée les ambiances lumineuses et vidéo (effets et programmation) pour la mise en valeur des événements et les différents lieux du village.

**MISSIONS GENERIQUES**

**ECLAIRAGE DU SITE :**

- Préparer et mettre en place les éclairages des événements et spectacles du Village
- Monter, installer et programmer les équipements lumières
- Maitriser l'utilisation et la programmation du mur de LED
- Etre en charge de l'entretien et de la maintenance du matériel
- Effectuer les vérifications techniques quotidiennes indispensables : Eclairage de la scène et du Village
- Participer à la réalisation d'événements Villages (avant, pendant, après)
- Etre flexible, disponible et réactif en cas d'événement exceptionnel (conditions météorologiques, impondérable, etc)
- Etre le support technique et artistique de l'animateur spectacle sur l'éclairage

**HYGIENE & SECURITE/JURIDIQUE**

- S'assurer de la conformité et mise en sécurité des événements
- Respecter les procédures Club Med et la réglementation locale
- Respecter le cadre juridique (propriété intellectuelle / droit d'image)
- Respecter les règles de gestion des produits dangereux du service (stockage, équipement de protection...)
- Respecter les règles de gestion des déchets du Village (tri, collecte...)
- Limiter les consommations d'électricité et d'eau

**CONDITIONS A REMPLIR**

- Être mobile (prise de poste dans un village Club Med)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme** : aucun
- **Expérience** : 1 ans

**Pour postuler.**

Les candidats motivés devront se munir de:

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au métier
- Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents
- (optionnel)

Et envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à l'adresse électronique : [recrutementclubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementclubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *adresse électronique* (email) valide.

**Date limite de dépôt : 20 juillet 2023**

**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

## Poste : Assistant Responsable Technique

Intégrer l'équipe Service technique, c'est travailler de manière rigoureuse pour assurer la sécurité, le bon fonctionnement et le bien-être des clients et des équipes. L'adjoint technique assiste le responsable technique dans l'entretien et la sécurité du site.

### MISSIONS GÉNÉRIQUES

#### SERVICES AUX USAGERS & AUX BÂTIMENTS

- Assister le responsable technique dans l'organisation et le suivi des opérations curatives et préventives de l'entretien du bâtiment et le service aux usagers
- Accompagner le responsable technique dans l'optimisation du fonctionnement des installations, du matériel et des infrastructures du village (500 à 2500 clients)
- Participer à l'élaboration du plan pluri annuel patrimonial
- Participer à la planification et à la gestion des équipes et des sous-traitants (environ 20 personnes)
- Prévenir les incidents de fonctionnement et effectuer une veille technologique et sécuritaire du site
- Participer à l'élaboration et au suivi des dépenses budgétaires de son service
- S'assurer s'il y a lieu du déneigement des toits par un prestataire habilité et des accès au village par son équipe et/ou un prestataire habilité

#### HYGIÈNE & SÉCURITÉ

- Veiller à l'application des règles et procédures de sécurité dans les Etablissements Recevant du Public (ERP) : sécurité incendie, alertes cyclones, événements ou catastrophes majeures
- Alerter le Responsable Technique et/ou Directeur du site de tous les risques liés à la sécurité des personnes et des biens
- Assurer le rôle qui lui est confié par le responsable technique du site en matière de sécurité en cas de crise (évacuation, incendie, alerte cyclonique,...)
- Appliquer et respecter les normes d'hygiène et de sécurité Club Med ainsi que l'entretien du patrimoine
- Respecter les règles d'hygiène corporelles et vestimentaires
- Respecter les règles de gestion des produits dangereux du service (stockage, équipement de protection...)
- Respecter les règles de gestion des déchets du Village (tri, collecte...)
- Limiter les consommations d'électricité et d'eau
- S'assurer du traitement adéquat des déchets dangereux du village
- Assurer un suivi formalisé des quantités de déchets dangereux produits par le village

#### MANAGEMENT

- Garantir l'accueil, la mise en place et l'intégration des GO/GE de son service
- Définir les objectifs personnels et accompagner son équipe ou des personnes qui lui sont rattachées, et les évaluer
- Superviser et animer dans une logique transverse
- Mettre en œuvre et respecter les procédures RH et les faire valider à son propre manager
- Manager par la proximité : montrer, former et faire appliquer
- Être exemplaire par sa visibilité auprès des équipes et clients

### CONDITIONS A REMPLIR

- Être mobile (prise de poste au Club Med Cap Skirring)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme** : OUI
- **Expérience** : 3 ans

#### Pour postuler.

Les candidats motivés devront se munir de :

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au métier
- Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents (optionnel)

Et envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à l'adresse électronique : [recrutementclubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementclubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *adresse électronique* (email) valide.

**Date limite de dépôt : 20 Juillet 2023**



**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

## Poste : Technicien Courant Faible

Intégrer l'équipe Services techniques c'est travailler de manière rigoureuse pour assurer la sécurité, le bon fonctionnement et le bien être des clients et des équipes. Le technicien Courants Faibles est garant du bon fonctionnement des infrastructures Courants Faibles du village

### MISSIONS GÉNÉRIQUES

#### SERVICE AUX USAGERS

- Prendre en charge les demandes d'interventions clients et équipes dans les hébergements et les parties communes du site. En assurer le suivi et reporter aux responsables.

#### SERVICE AUX BATIMENTS

- Maintenir dans un état opérationnel toutes les installations télécoms et courants faibles du village.
- Diagnostiquer les dysfonctionnements récurrents et demander les moyens matériels pour corriger les défauts.
- Etablir un diagnostic de panne lors de dysfonctionnements des équipements techniques et procéder au dépannage immédiat ou appeler les sociétés en charge des contrats de maintenance et suivre leur intervention.
- Faciliter la mise en place de nouveaux projets digitaux en villages en accord avec les équipes sièges.
- Etablir et tenir à jour tous les documents structurants pour la gestion des installations.

#### HYGIÈNE & SÉCURITÉ

- Appliquer et respecter les normes d'hygiène et de sécurité Club Med ainsi que l'entretien du patrimoine
- Appliquer et respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Respecter les règles d'hygiène corporelles et vestimentaires
- Intervenir dans les domaines de tension conformément aux habilitations acquises

### CONDITIONS A REMPLIR

- Être mobile (prise de poste au Club Med Cap Skirring)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme** : OUI
- **Expérience** : 2 ans

**Date limite de dépôt : 20 juillet 2023**

#### Pour postuler.

Les candidats motivés devront se munir de :

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au métier
- Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents (optionnel)

Et envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à

l'adresse électronique : [recrutementclubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementclubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *adresse électronique* (email) valide.

**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

**Poste : Superviseur Transport**

Le Superviseur Transport est en charge d'organiser les transferts des clients entre les gares/aéroports et villages, en fonction de leurs réservations et requêtes en ayant pour optique la satisfaction client.

Il doit optimiser les occupations et type de transport dans une optique de minimiser les charges du groupe.

**MISSIONS GENERIQUES**

**TRANSFERTS & RELATION G.M**

- Organiser les transferts pré-réservés des clients et gérer les demandes de modifications et demandes de réservation de transferts
- Piloter son activité et effectuer les reportings associés
- Produire et communiquer les programmes transferts et Arrivées / Départs aux équipes village
- Produire et communiquer les informations relative au départ des clients (panneau d'affichage, téléviseur, lettres individuelles d'informations à déposer en chambre par le service hébergement)
- Assister les GM à l'arrivée et au départ de manière professionnelle afin d'assurer une prestation efficace dans une optique de résultat d'expérience client positive.
- Se déplacer sur les aéroports & gares pour assurer la qualité du réceptif
- Entretenir une relation de confiance avec les prestataires extérieurs associés à son activité
- S'approprier la connaissance complète des standards, du produit et des services Club Med dans l'optique du maintien d'un niveau de satisfaction élevé.
- Fournir des suggestions à son manager pour améliorer les opérations quotidiennes.
- Travailler avec tous les départements des villages/corporatif de son périmètre afin de répondre à un besoin client ou interne.
- Traiter les demandes courantes en corrélation du service « Guest Relation »

**RESULTATS ECONOMIQUES**

- Etre garant de la réalisation du chiffre d'affaire des ventes de transferts et du respect des budgets alloués
- Connaître et applique la politique de paiement et de facturation interne de l'entreprise. Il est responsable de toutes les opérations financières effectuées dans son espace de travail.
- Garantir le contrôle interne des facturations de transferts, audit et formaliser les réductions

**HYGIENE & SECURITE**

- Connaître les contrats et engagement des prestataires (taxi, bus, personnel bagagiste) pour assurer une organisation efficace selon les standards Club Med.
- Connaître et appliquer les normes d'Hygiène & Sécurité et toutes les procédures d'urgence et d'évacuation et en informer les clients.
- Respecter le cadre légal
- Respecter les règles de gestion des déchets du Village (tri, collecte...)
- Limiter les consommations d'électricité et d'eau

**MANAGEMENT**

- Superviser et animer dans une logique transverse
- Superviser par la proximité : montrer, former et faire appliquer
- Etre exemplaire par sa visibilité auprès des équipes et clients

**CONDITIONS A REMPLIR**

- Être mobile (prise de poste au Club Med Cap Skirring)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme :**
- **Expérience :** 2 ans minimum

**Pour postuler.**

Les candidats motivés devront se munir de:

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au métier
- Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents (optionnel)

Et envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à l'adresse électronique : [recrutementdubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementdubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *adresse électronique* (email) valide.

**Date limite de depot : 20 Juillet 2023**

**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

**Poste : Superviseur Planning**

**Synthèse du profil d'emploi**

Le superviseur Planning assure l'affectation des chambres dans le respect des réservations des clients. Il assure le comptage exact des personnes présentes dans l'établissement et la transmission aux différents services du village des Journées hôtelières (JH) quotidiennement et mensuellement.

**MISSIONS GENERIQUES**

**PLANIFICATION & HOSPITALITE**

- Suivre les réservations de chambres des clients et affecter les chambres selon le contrat de vente
- Gérer les changements de chambre et être support pour les équipes Front / Guest dans la recherche de solutions et la relation client
- Garantir le comptage et la fiabilité des chiffres (journées hôtelières) réalisés et prévisionnels, transmis de façon quotidienne, hebdomadaire et mensuelle aux différents services
- Assister professionnellement les clients à l'arrivée et au départ (check-in / check-out) et durant leur séjour.
- Connaître parfaitement l'ensemble des standards du produit et des services Club Med afin d'atteindre d'un niveau de satisfaction élevé.
- S'impliquer dans la réalisation du chiffre d'affaire des ventes additionnelles
- Connaître et appliquer la politique de paiement et de facturation interne et être responsable de toutes les opérations financières effectuées dans son espace de travail.
- Garantir le contrôle interne des facturations de séjours et repas locaux, audit et formalisation des réductions
- Assister son manager dans ses tâches quotidiennes
- Faire des suggestions à son manager pour améliorer les opérations quotidiennes.
- Traiter les demandes courantes en collaboration avec le service « Guest Relation », et réaliser les tâches lors de sa fermeture, tout en assurant une communication et du suivi.

**HYGIENE & SECURITE**

- Connaître et appliquer les normes d'Hygiène & Sécurité et toutes les procédures d'urgence et d'évacuation et en informe les clients.
- Respecter le cadre légal & les procédures internes
- Respecter les règles de gestion des déchets du Village (tri, collecte...)
- Limiter les consommations d'électricité et d'eau

**MANAGEMENT**

- Superviser et animer dans une logique transverse
- Superviser par la proximité : montrer, former et faire appliquer
- Etre exemplaire par sa visibilité auprès des équipes et clients

**CONDITIONS A REMPLIR**

- Être mobile (prise de poste au Club Med Cap Skirring)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme :**
- **Expérience :** 2 an minimum

**Pour postuler.**

Les candidats motivés devront se munir de:

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au métier
- Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents (optionnel)

Et envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à l'adresse électronique : [recrutementclubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementclubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *adresse électronique* (email) valide.

**Date limite de dépôt : 20 Juillet 2023**

**Avlékété, future station balnéaire de haut standing de la destination Bénin entre lagune et mer accueillera en son sein le village de vacances Club Med.**

**Vous souhaitez :**

- Vivre une expérience de vie unique dans un environnement multiculturel
- Evoluer dans un cadre exceptionnel.
- Collaborer avec un employeur mondial de référence dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ainsi enrichir son expérience professionnelle
- Intégrer une entreprise régulièrement citée parmi les sociétés dans lesquelles il fait bon travailler.
- Vous projeter vers un bel avenir au sein de l'entreprise grâce à la promotion interne et de nombreuses formations.

**Rejoignez le Club Med dès l'année 2023.**

(Les candidats bénéficieront d'un renforcement de capacités au Sénégal en prélude au lancement du village de vacances d'Avlékété).

**Poste : Coordinateur Logistique**

Contribuer à l'atteinte de standards logistiques élevés tant en termes de services que de relations et de communication avec l'ensemble des GO/GE/GM du village et plus particulièrement les RDS.

- Assister le Superviseur Logistique Village et le seconder quotidiennement.
- Manager occasionnellement l'équipe de magasiniers du site par délégation du superviseur.
- Gérer et sécuriser les réceptions fournisseurs, les flux de marchandises et la gestion des stocks du village sur le périmètre qui lui est délégué par le superviseur
- Assurer les remontées d'informations vers le SLV

**MISSIONS GÉNÉRIQUES**

**RÉCEPTIONNER LES COMMANDES**

- Assister le SLV dans le contrôle de la conformité des produits livrés avec les commandes passées : nature produits, poids, quantité, prix, dénomination, origine, DLC, température, état et aspect visuel, étiquetage, colisage...
- S'assurer de la présence d'un membre de l'équipe cuisine pour contrôler les produits alimentaires frais et surgelés.
- Refuser les produits endommagés, non conformes/non commandés/en surplus par rapport à la commande et porter les réserves sur le bon de livraison.
- Saisir sur le périmètre délégué les entrées de marchandises dans l'outil d'approvisionnement dans les délais impartis.
- Signaler au SLV les anomalies ou erreurs constatées sur les catalogues produits ou la base de données des fournisseurs.

**GÉRER ET OPTIMISER LES STOCKS**

- Appliquer et faire appliquer les procédures de gestion de stocks, et respecter les normes d'hygiène & sécurité (HACCP).
- Contribuer à la fiabilité des stocks informatiques via l'utilisation rigoureuse des systèmes informatiques pour l'intégralité des mouvements de stocks (Réceptions de marchandises, Sorties de stock, inventaires).
- Contribuer à l'organisation des réserves de façon à :
  - Assurer la sécurité des employés (en veillant notamment à la circulation aisée, à l'absence d'encombrement ou d'empilements dangereux).
  - Garantir le bon état de conservation des produits (Nettoyage des réserves, températures, circulation de l'air...).
  - Optimiser l'espace de stockage (pour faciliter le travail quotidien).
  - Sécuriser l'accès aux marchandises (dont produits sensibles ou dangereux).
- Informer sa hiérarchie des risques de ruptures, de surstocks, de stocks dormants ou stocks obsolètes.
- Assister mensuellement le SLV pour réaliser un inventaire exhaustif (F&B et Supply) avec le PDA et justifier l'intégralité des écarts entre le stock réel des magasins et les outils informatiques.
- Réaliser des inventaires tournants par sondage dans les magasins en suivant les recommandations du SLV.

**APPROVISIONNER LES SERVICES INTERNES VILLAGE**

- Préparer et mettre à disposition en quantité, qualité et dans le respect du planning, les produits selon les demandes de sorties effectuées par les RDS.
- Assurer la gestion des retours produits  
Contrôler que l'intégralité des bons de sorties sont validés et signés par le RDS ou sa délégation Au moment de la remise de la marchandise
- Seconder le SLV à la formation et l'accompagnement des Responsables de Service dans l'utilisation des systèmes d'information pour les demandes de sortie et les expressions de besoin (support en village pour la conduite du changement).

**QUALITÉ, HYGIÈNE ET SÉCURITÉ**

- Assurer l'hygiène et la propreté dans son périmètre via le respect des règles et standards métier
- Contribue à la bonne gestion des déchets du service (tri, collecte...).
- Contribue à la bonne gestion des produits dangereux du service (stockage, équipement de protection...).

**MANAGEMENT**

- Accompagner et motiver, par sa présence et son implication, son équipe au travers des activités journalières
- Manager par la proximité : montrer, former et faire appliquer
- Contrôler le respect des plannings établis par le SLV
- Répartir et attribuer à son équipe les tâches dans un souci d'équité
- Être exemplaire par sa visibilité auprès des équipes et clients

- Entretien avec les RDS d'excellentes relations de collaboration et d'efficacité.

### CONDITIONS A REMPLIR

- Être mobile (prise de poste au Club Med Cap Skirring)
- Respecter les valeurs de l'entreprise
- Être disponible et enthousiaste
- Être ouvert à d'autres cultures
- S'exprimer couramment en français
- Avoir le sens du contact
- La pratique de l'anglais ou d'une autre langue est un plus.
- **Diplôme** : Logistique
- **Expérience** : 2 ans minimum

### Pour postuler.

Les candidats motivés devront se munir de:

- Un Curriculum Vitae précisant les expériences liées au métier
- Une lettre de motivation
- Une copie de la pièce d'identité (en cours de validité)
- Un casier judiciaire de moins de 3 mois
- Les copies des attestations des employeurs précédents (optionnel)

Et envoyer l'ensemble des pièces du dossier de soumission à l'adresse électronique : [recrutementclubmedbenin@presidence.bj](mailto:recrutementclubmedbenin@presidence.bj)

**NB:** Les candidats devront disposer d'un *passport* et d'une *adresse électronique* (email) valide.

**Date limite de dépôt : 20 juillet 2023**